

## Operatore

Laura Negrini (genitore di studente con DSA)

- Presidente AID sezione Ferrara
- Operatore campus dislessia per l'autonomia (Università degli Studi di San Marino)
- Tecnico della comunicazione-informazione

## Obiettivo

Il ruolo significativo dell'operatore allo sportello (genitore competente) sarà principalmente d'ascolto e informazione. Le problematiche generali e specifiche portate da genitori e insegnanti e studenti verranno esaminate dall'operatore che effettua la consulenza e che in base alla sua esperienza/competenza, assicurerà un'attenta lettura dei fatti e orienterà l'utente nell'eventuale percorso da intraprendere.

Compito dello sportello è quello di "inquadrare" il problema e di fornire informazioni per impostarne la gestione, senza trascurare l'importantissima funzione di mediazione che si può attivare tra il soggetto e le Istituzioni.

## Quando?

Giorni e orari: con orari concordabili previo appuntamento al numero 3333664296.

## Dove?

La sede è l'Istituto Tecnico Commerciale Marco Polo, via Ruggero Bovelli 7/13, a Ferrara.



Associazione Italiana Dislessia  
Sezione di Ferrara



COMUNE  
DI FERRARA  
Città patrimonio dell'umanità  
Assessorato Salute Servizi  
alla Persona Immigrazione  
Centro Servizi e Consulenze  
Comune di Ferrara



Ufficio Scolastico Provinciale  
di Ferrara



Istituto di Istruzione Secondaria  
G. Falcone P. Borsellino  
Piazzale degli Studenti, 4  
44015 Portomaggiore (FE)  
sede del CTS NUOVE TECNOLOGIE E DISABILITÀ  
"DELTA DEL PO"

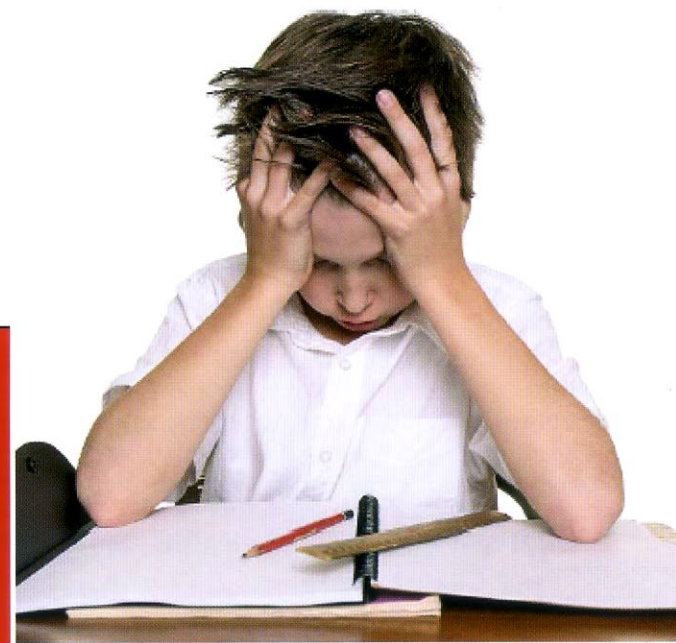


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara  
Dipartimento di Salute Mentale

## **AID in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale e le Farmacie Comunali di Ferrara**

si attivano per il benessere sociale portatore di salute, progettando uno sportello provinciale di ascolto/informazione/mediazione per i Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

## **Problema DSA ? (Dislessia, Disortografia, Disgrafia, Discalculia) TI ASCOLTO**



## Che cosa sono i DSA?

Si parla di Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA) quando un alunno mostra delle difficoltà isolate e circoscritte nella lettura, nella scrittura e nel calcolo, in una situazione in cui il livello scolastico globale e lo sviluppo intellettuale sono nella norma e non sono presenti deficit sensoriali. Si manifestano in soggetti con adeguate capacità cognitive, uditive, visive e compaiono con l'inizio del percorso scolastico.

Per stabilire la presenza di DSA si utilizza generalmente il criterio della "discrepanza": esso consiste in uno scarto significativo tra le abilità intellettive (Quoziente Intellettivo nella norma) e le abilità nella scrittura, lettura e calcolo. E' possibile distinguere i DSA in: DISGRAFIA, DISORTOGRAFIA, DISLESSIA, DISCALCULIA.

## DUBBI?

Alcune abilità e comportamenti probabili nell'alunno con DSA:

- lento e scorretto nella lettura ad alta voce e nella scrittura
- compie errori caratteristici nella lettura e nella scrittura come l'inversione di lettere e di numeri (es. 21-12) e la sostituzione di lettere (m/n, f/v, b/d, c/g, a/e/o)
- non riesce ad imparare le tabelline ed altre informazioni in sequenza come le lettere dell'alfabeto, i giorni della settimana, i mesi dell'anno
- fa confusione per quanto riguarda i rapporti spaziali e temporali come destra/sinistra, ieri/domani
- fatica a copiare dalla lavagna
- fatica a stare attento per tempi prolungati e si distrae facilmente
- è intelligente con cadute specifiche in lettura, scrittura e calcolo
- con il tempo le difficoltà si modificano ma non spariscono: continua ad essere lento ed a commettere errori nella lettura e nella scrittura
- se non diagnosticato precocemente comincia a manifestare problemi psicologici

... occorre rivolgersi ad uno specialista (neuropsichiatra, psicologo, foniatra) per avere una diagnosi certa.

## Che cos'è l'A.I.D.?

L'Associazione Italiana Dislessia (AID) è una organizzazione di volontari nata con lo scopo di:

- a.. Sensibilizzare il mondo professionale, scolastico e l'opinione pubblica sul problema dei DSA;
- b.. Promuovere la ricerca e la formazione nei servizi sanitari e nella scuola;
- c.. Offrire agli alunni con DSA e ai loro familiari un punto di riferimento per ottenere informazioni e aiuto per l'identificazione del problema o per l'approccio riabilitativo e scolastico;
- d.. È accreditata dal Ministero della Pubblica Istruzione quale ente formatore (DM del 06/12/2004).

## Lo sportello di Consulenza è rivolto a:



**DOCENTI**



**FAMIGLIE**



**OPERATORI**

